



Hausärzte Ruhrquartier

Praxis Uwe Brock

Praxistelegramm vom April 2017

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

Ein Jahr „ Hausärzte im Ruhrquartier“

Vor einem Jahr, am 15. März 2016, fand die erste Sprechstunde im Ruhrquartier statt. Wie die Zeit vergeht! Ein Umzug mit vielen neuen Eindrücken und Erfahrungen - nicht nur für unser Praxisteam, sondern auch für unsere Patientinnen und Patienten, die uns auf unserem neuen Weg begleitet haben. Das Umfeld im Ruhrquartier und die Zusammenarbeit mit den Facharztpraxen im Haus sind eine große Bereicherung für unsere Arbeit. Auch wenn wir uns im Ruhrquartier sehr gut eingelebt haben, so werden wir natürlich auch weiterhin unser Handeln und unsere Praxisorganisation stets reflektieren, anpassen und optimieren. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen, über Lob und auch über kritische Anregungen. Wir geben unser Bestes, um Ihre medizinische Versorgung, persönliche Betreuung und Ihren Aufenthalt in unserer Praxis so gut und angenehm wie möglich zu gestalten. Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Urlaubszeit - Osterferien - Wir sind für Sie da!

Während der Urlaubszeit eines Arztes/einer Ärztin bleibt die Praxis in der Regel geöffnet. Sie können wie gewohnt weiterhin die Sprechstunde aufsuchen und/oder auch nur ein Rezept bestellen.

vom 10.04. – 13.04.2017

Wir stehen Ihnen in der Sprechstunde zur Verfügung	Wir sind im Urlaub
Dr. Dorothea Dehnen	Uwe Brock
Dr. Bok Hee Jenke	Ana Laubinger

vom 18.04. - 21.04.2017

Wir stehen Ihnen in der Sprechstunde zur Verfügung	Ich bin im Urlaub
Uwe Brock	Dr. Bok Hee Jenke
Dr. Dorothea Dehnen	
Ana Laubinger	

Im Frühjahr – sich Zeit nehmen für die eigene Gesundheit!

In den nächsten Monaten setzen wir in der Praxis einen Schwerpunkt auf Gesundheitsvorsorge (Impfungen und Gesundheitsuntersuchung/Check-Up).

Schützen durch Impfungen: Gerne schauen wir bei Ihrem nächsten Sprechstundentermin, inwiefern Impfungen aufgefrischt werden sollten oder besprechen die Impfeempfehlungen für die nächste Reise. (Bringen Sie bitte Ihren Impfausweis mit.)

Zum Arzt gehen, obwohl Sie sich fit fühlen? Zum Arzt gehen, damit Sie sich lange fit fühlen! Denn viele Erkrankungen/Symptome - wie Bluthochdruck oder erhöhte Blutfette - beginnen unauffällig, können aber unerkannt zu ernsthaften Erkrankungen führen. Diese Erkrankungen frühzeitig zu erkennen und zu behandeln, begünstigt die Erhaltung einer guten Lebensqualität. In unserer Terminsprechstunde halten wir spezielle Termine für diese Vorsorgeuntersuchungen bereit.

Terminsystem: Akutprechstunde oder Terminsprechstunde

Ein gut funktionierendes Terminsystem ist eine echte Herausforderung. In diesem ersten Jahr im Ruhrquartier haben wir viele Erfahrungen sammeln können und die Erkenntnis, dass es manchmal anders kommt als geplant. Die große Grippewelle und der hohe Bedarf in der Akutprechstunde waren für uns nicht immer planbar. Wir haben schnell reagiert und daraufhin täglich morgens zwei Ärzte/Ärztinnen fest für die Akutversorgung eingeteilt. Somit konnten wir eine schnelle Akutversorgung anbieten und die Wartezeiten von Patienten ohne vorherige Terminvereinbarung deutlich reduzieren. Das findet im täglichen Wechsel statt, sodass die Patienten mit festen Terminen wie vereinbart behandelt werden können. Wir empfehlen, bei einer akuten Erkrankung den Besuch in unserer Praxis vorher bitte telefonisch anzumelden. Wir können so ein Zeitfenster - noch am gleichen Tag nennen - damit wir kurzfristig helfen können und sich Ihre Wartezeiten verkürzen. Für planbare Besprechungen oder Untersuchungen bietet sich eine Vereinbarung in der Terminsprechstunde bei Ihrem behandelnden Arzt/Ihrer behandelnden Ärztin an - wir möchten uns Zeit nehmen für Ihre Behandlung.

Ab dem 01.05.2017 sind wir nur noch unter der Telefonnummer 696 048 20 erreichbar!

Die ehemalige Praxistelefonnummer 38 01 33 wird nicht mehr benötigt und der Vertrag läuft zum Ende April aus. Bitte wählen Sie nur noch die aktuelle Telefonnummer. Wir haben weitere Zugangsleitungen schalten lassen (insgesamt 6 Leitungen), damit wir für Sie immer gut erreichbar sind.

Wir erweitern unser Praxisteam

In unserem Praxisteam hat sich Nachwuchs angekündigt. Wir freuen uns mit Frau Tanja Keppler, medizinische Angestellte. Doch das bedeutet auch, vorerst Abschied zu nehmen. Ab Mitte Juni wird sie die Mutterschutzzeit antreten und sich vorerst ihrer neuen Aufgabe widmen. Für die Neubesetzung dieser Stelle können wir bereits zum 01. Mai 2017 eine neue Mitarbeiterin, Frau Martina van Hall als medizinische Fachangestellte für uns gewinnen. Sie bringt eine mehrjährige Erfahrung aus einer hausärztlichen Praxis mit und wir freuen uns auf die neue Zusammenarbeit. Zum 01. Juli 2017 bekommt unser Praxisteam weitere Verstärkung. Durch die Vergrößerung unseres Teams können wir Praxisabläufe und auch die telefonische Erreichbarkeit unserer Praxis weiter optimieren.

Fortbildungen – Neue Erkenntnisse sollen unsere Patientenversorgung bereichern!

Uwe Brock und Dr. Dorothea Dehnen haben durch Fortbildungen die Zusatzqualifikation zur Diagnostik der Schlafapnoe (Schlafstörungen, Atemaussetzer und Schnarchen) erworben. Einen weiteren Schwerpunkt in der hausärztlichen Versorgung setzen wir mit der ambulanten Palliativmedizin (AAPV). Im Rahmen unserer Möglichkeiten möchten wir unsere Patienten auch in schwersten Stunden begleiten. Diese Fortbildung hat Uwe Brock bereits abgeschlossen. In Kürze beginnt Frau Dr. Bok Hee Jenke mit den Qualifikationskursen. Frau Dr. Dorothea Dehnen hat zur Bereicherung der Patientenversorgung, Fortbildungen im Bereich der Ernährungsmedizin durchgeführt. In diesem Jahr bilden sich unsere medizinischen Angestellten zur Behandlung von Diabetes mellitus und Koronarer Herzerkrankung im Disease-Management weiter. Die 1½-jährige Fortbildung zur entlastenden Versorgungsassistentin (u.a. Case Management) hat Frau Claudia Brock abgeschlossen.

Wir sind für Sie da!

Ihre Hausärzte im Ruhrquartier

Uwe Brock - Dr. Dorothea Dehnen - Dr. Bok Hee Jenke - Ana Laubinger