



*„Und jedem Anfang wohnt ein Zauber inne“*

Herzmann Hesse 1877-1962

**Das gesamte Praxisteam wünscht Ihnen ein gesundes neues Jahr 2018.**

**Liebe Patientinnen, liebe Patienten,**

### **Das Jahr 2017**

Rückblickend war das Jahr 2017 für unser Praxisteam ein ereignisreiches Jahr: Zwei Hochzeiten, das erste Praxisbaby und drei bestandene Abschlussprüfungen. Wir mussten uns von lieben Mitarbeitern verabschieden und haben neue Kollegen dazugewonnen. Das Jahr hielt aber auch neue Herausforderungen bereit: Während wir organisatorisch immer mehr optimieren konnten, haben wir leider den Fachkräftemangel im medizinischen Bereich erleben müssen. Doch das sind keine Probleme, sondern Herausforderungen, wie der Chef so gerne sagt. Und es ist uns gelungen, sehr nette und fachkompetente Mitarbeiterinnen zu gewinnen, mit bekannten und neuen Gesichtern. Wir freuen uns sehr darüber und schätzen die Zusammenarbeit. In das Jahr 2018 gehen wir mit großer Zuversicht und haben uns schon wieder viel vorgenommen, damit Sie, liebe Patientinnen und Patienten, sich bei uns immer gut betreut und versorgt fühlen.

### **Das Praxisteam ist wieder komplett**

Seit dem 01. November 2017 konnten wir eine neue Mitarbeiterin, Frau Birgit Orilski, als medizinische Fachanstellte für uns gewinnen. Dr. Christian Jansen verstärkt mit seiner langjährigen Krankenhauserfahrung unser Ärzteteam seit dem 15. November 2017. Wir freuen uns auf eine angenehme und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

### **Wir bilden uns weiter**

Nachdem Frau Dr. Bok Hee Jenke und Uwe Brock die Qualifikation der allgemeinen Palliativmedizin (AAPV) erworben haben, plant Uwe Brock zusätzliche Fortbildungen in der speziellen ambulanten Palliativmedizin (SAPV), damit wir unseren Patienten auch in schwersten Stunden zur Seite stehen können. Frau Dr. Dorothea Dehnen hat sich im Bereich der Ernährungsmedizin und aktuell auch in der reisemedizinischen Gesundheitsberatung (Reise- und Tropenmedizin) weitergebildet. Frau Dr. Bok Hee Jenke startet bereits im Januar 2018 mit einer Fortbildungsreihe in der Naturheilkunde. Im April 2018 beginnt Frau Bianca Schmiedt die einjährige berufsbegleitende Ausbildung zur entlastenden Versorgungsassistentin und wird zukünftig nichtärztliche Hausbesuche durchführen können. Frau Claudia Brock, wird eine Schulung zur Impfassistentin besuchen, eine berufsbegleitende Ausbildung zur Assistenz für Versorgung und Prävention durchführen und zusätzlich sind erste Kurse im Wundmanagement geplant. Alle Mitarbeiterinnen nehmen an jährlichen Fortbildungen zum Disease-Management Diabetes mellitus teil.

### **Neue Kooperation im Ruhrquartier**

Im Ruhrquartier haben sich mittlerweile viele Arztpraxen angesiedelt. Mit der Neueröffnung der HNO Praxis von Herrn Dr. Rehbein und Herrn Dr. Biedron freuen wir uns auf eine neue und wertvolle Kooperation mit kurzen Wegen für unsere Patienten.

## Akutsprechstunde in der Winterzeit

Die tägliche Akutsprechstunde mit den unterschiedlichen Zeitfenstern wird von unseren akut erkrankten Patienten sehr gut angenommen. Der Bedarf in den kalten Monaten ist sehr hoch und somit können wir auch den Patienten ohne Terminvereinbarung eine kurzfristige Versorgung anbieten. Der zuständige Kollege/Die zuständige Kollegin wird Ihnen schnell helfen können. Während der normalen Terminsprechstunde, entstehen für Patienten ohne Termin zum Teil sehr lange Wartezeiten, daher empfehlen wir, die täglichen Akutsprechstunden zu besuchen. (Erkrankungen, die einen größeren Untersuchungsaufwand erfordern, können nur in der regulären Sprechstunde behandelt werden.) Melden Sie bitte Ihren Besuch vorher telefonisch an.

**Akutsprechstunde:**

- **täglich** von **8.00 bis 8.30 Uhr** und von **11.30 bis 12.00 Uhr**
- zusätzlich **Mo. Die. und Do.** nachmittags von **17.00 bis 17.30 Uhr**

## Sprechstunde in den Osterferien

In den Osterferien vom 26.03.2018 bis zum 06.04.2018 findet die Sprechstunde wie folgt statt!

### Vom 26.03.2018 – 28.03.2018

<b>Wir stehen Ihnen in der Sprechstunde zur Verfügung</b>
Dr. Dorothea Dehnen Dr. Christian Jansen

<b>Wir sind im Urlaub</b>
Uwe Brock Dr. Bok Hee Jenke

### vom 03.04.2018 - 06.04.2018

<b>Wir stehen Ihnen in der Sprechstunde zur Verfügung</b>
Dr. Bok Hee Jenke Dr. Dorothea Dehnen

<b>Wir sind im Urlaub</b>
Uwe Brock Dr. Christian Jansen

## Notdienst außerhalb der Sprechzeiten / an den Feiertagen

Außerhalb der regulären Sprechzeiten steht Ihnen der ärztliche Notdienst jederzeit zur Verfügung. Erreichbar ist dieser über die Telefonnummer: 116 117

Die ambulante Notfallpraxis am Marienhospital (Kaiserstr. 50) kann wie gewohnt, im Rahmen ihrer Öffnungszeiten, direkt aufgesucht werden.

Die Öffnungszeiten sind:

Mo., Di. und Do.	von 19.00 bis 22.00 Uhr
Mi. und Fr.	von 14.00 bis 22.00 Uhr
Sa., So. und feiertags	von 09.00 bis 22.00 Uhr

## Vielen Dank für Ihr Vertrauen

Das Jahr 2018 ist für uns ein ganz besonderes Jahr. Im April 1998 übernahmen wir die damalige Praxis an der Althofstrasse von Herrn Dr. Bach. Viele Patienten sind uns somit schon 20 Jahre verbunden. Wir danken Ihnen für das langjährige Vertrauen, dass Sie uns entgegen bringen.

## Ihr Praxisteam

Uwe Brock, Dr. Dorothea Dehnen, Dr. Bok Hee Jenke, Dr. Christian Jansen  
Claudia Brock, Bianca Schmiedt, Leandra Eichholz, Birgit Orilski, Nayfe Hassawi,  
Antje Krieger-Wehnsen, Hannah Brandt, Charlotte Merguet