



Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

Im Frühjahr – sich Zeit nehmen für die eigene Gesundheit!

Zum Arzt gehen, obwohl Sie sich fit fühlen? Zum Arzt gehen, damit Sie sich lange fit fühlen! Denn viele Erkrankungen/Symptome - wie Bluthochdruck oder erhöhte Blutfette - beginnen unauffällig, können aber unerkannt zu ernsthaften Erkrankungen führen. Diese Erkrankungen frühzeitig zu erkennen und zu behandeln, begünstigt die Erhaltung einer guten Lebensqualität. In den nächsten Monaten setzen wir in der Praxis einen Schwerpunkt auf **Gesundheitsvorsorge** (alle 2 Jahre möglich). In unserer Sprechstunde halten wir spezielle Termine für die Gesundheitsvorsorge den „Check up“ bereit.

Gerne schauen wir bei Ihrem nächsten Sprechstundentermin, inwiefern **Impfungen** aufgefrischt werden sollten. (Bringen Sie bitte Ihren Impfausweis mit.)

EU Datenschutzverordnung

Ab dem 25. Mai 2018 gilt die neue EU Datenschutzgrundverordnung, und damit verbunden haben wir unsere Patienten-Einwilligungserklärungen aktualisiert. Wir stellen Ihnen in der Praxis und auf unserer Homepage zwei Formulare zur Verfügung.

1. Die allgemeine Datenschutzerklärung

Diese von Ihnen unterschriebene Erklärung benötigen wir für den Austausch von personenbezogenen Daten zwischen unserer Praxis und den mitbehandelnden Ärzten von Facharztpraxen (meist durch Überweisung) oder Krankenhäusern. Sie haben in diesem Formular auch die Möglichkeit, individuell Personen zu benennen, denen wir Auskunft geben können. Vielleicht soll ein Familienmitglied (z.B. der Ehepartner oder Kinder) über Ihre Behandlung informiert werden oder die Unterlagen für Sie abholen dürfen.

2. Die einzelfallbezogene Entbindung von der Schweigepflicht

Bei speziellen Anfragen, wie zum Beispiel des Medizinischen Dienstes der Krankenkasse, der Agentur für Arbeit oder von verschiedenen Versicherungen z.B. Unfall- oder Haftpflichtversicherungen wie auch private Krankenkassen und bei Gerichtsanfragen, benötigen wir eine einzelfallbezogene Einwilligung zur Entbindung der Schweigepflicht. Diese gilt nur für den speziellen Sachverhalt.

Terminsystem: Akutsprechstunde oder Terminsprechstunde

Mit Beginn des Jahres 2018 erlebten wir eine extrem große Grippewelle. Sehr viele Patienten haben unsere Hilfe gesucht, und es war eine ganz besondere Herausforderung, diesem großen akuten Bedarf gerecht zu werden. Wir hatten uns - Dank der Erfahrungen aus den letzten Jahren - frühzeitig darauf eingestellt und die Akutsprechstunde ausgeweitet. Somit konnten wir eine tägliche Akutversorgung anbieten und sicherstellen. Wartezeiten bleiben jedoch nicht immer aus, denn der Bedarf von akut erkrankten Patienten, die täglich die Praxis aufsuchen, ist nicht planbar. Wir empfehlen, bei einer akuten Erkrankung, den Besuch in unsere Akutsprechstunde vorher bitte telefonisch anzumelden. Wir können so ein Zeitfenster - noch am gleichen Tag nennen - damit wir kurzfristig helfen können und sich Ihre Wartezeiten verkürzen. Der für die Akutsprechstunde zuständige Kollege wird Ihnen sicherlich helfen können. Für planbare Besprechungen oder Untersuchungen bietet sich eine Vereinbarung in der Terminsprechstunde bei Ihrem behandelnden Arzt/Ihrer behandelnden Ärztin an - wir möchten uns Zeit nehmen für Ihre Behandlung.

Wir sind für Sie da!

Ihre Hausärzte im Ruhrquartier

Uwe Brock - Dr. Dorothea Dehnen - Dr. Bok Hee Jenke – Dr. Christian Jansen