



## Hausärzte Ruhrquartier

Praxis Uwe Brock

Praxistelegamm vom Juli 2016

### Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

nach langer Vorplanung hat der Praxiseinzug in das Ruhrquartier im März endlich stattgefunden. Mit der Zusammenführung von drei bestehenden Hausarztpraxen war der Umzug an die Bahnstr.4 für uns eine besonders große Herausforderung. Und wie das so bei einem Umzug ist, klappte leider nicht immer alles auf Anhieb und das ein oder andere wurde noch nicht pünktlich fertig. Die ersten Tage nach der Neueröffnung waren schon recht aufregend und lebendig. So vieles war nicht nur für unsere Patienten neu. Doch nun ist der Alltag eingelebt und wir fühlen uns schon sehr wohl. Sie, liebe Patientinnen und Patienten, haben uns mit Ihrem Verständnis, Ihrer Geduld und Ihrem Vertrauen das Einleben sehr erleichtert. Vielen Dank für Ihr Entgegenkommen, wenn es mal nicht so rund lief, wie Sie es bei uns ansonsten gewöhnt sind. Einen lieben Dank auch für die vielen Aufmerksamkeiten zu unserem Einzug. Wir haben uns sehr gefreut.

### Für die Zukunft und für unsere Patienten gut aufgestellt

Der demografische Wandel – Mülheim ist neben Jena, die Stadt mit den ältesten Einwohnern in ganz Deutschland - die zunehmende hausärztliche Unterversorgung/der Ärztemangel und deren Auswirkungen auf die medizinische Versorgung beschäftigt die Gesellschaft schon lange. Einzelpraxen begrenzen zunehmend die Aufnahmekapazitäten und stehen vor der schleichenden Überforderung, die vielen Hausbesuche neben den Sprechstundenzeiten zu leisten. Durch den Aufbau unseres neuen Ärzteteams und durch die stetige Fortbildung unseres Personals sind wir für die Zukunft mit einer breiten Kompetenz aufgestellt. Uns und Ihnen stehen somit neue Chancen zur Verfügung, die wir in den früheren Strukturen nicht hätten wahrnehmen können. Mit vier Ärzten im Team können wir unsere Patienten noch besser versorgen, Hausbesuche flexibler gestalten und die Wartezeiten auch für akut erkrankte Patienten optimieren.

### Hausärzte im Ruhrquartier – wir arbeiten im Team

Im März sind wir vorerst mit zwei Hausärzten gestartet: **Uwe Brock** Facharzt für Innere Medizin, Sportmedizin, Schlafapnoediagnostik und **Arild Herstein** Facharzt für Allgemeinmedizin.

Seit dem 15. April 2016 konnten wir Frau **Ana Laubinger** als erfahrene Weiterbildungsassistentin für uns gewinnen und zum 01. Juli 2016 hat Frau Dr. **Dorothea Dehnen** Fachärztin für Allgemeinmedizin, Schlafapnoescreening nach ihrer Erziehungszeit, ihre Tätigkeit in der Praxis aufgenommen. Für viele Patienten ist es ein Wiedersehen. Bereits während ihres Praktischen Jahres und in ihrer Weiterbildungszeit war sie in unserer Praxis tätig und hat eine hohe Beliebtheit erfahren. Wir arbeiten Hand in Hand als ein Team - ohne Konkurrenzdenken- immer mit dem Blick auf all unsere Patienten. Ihre Gesundheit steht im Mittelpunkt unseres gemeinsamen Handelns, daher haben Sie die freie Arztwahl. Jeder Arzt/jede Ärztin bietet eine persönliche Terminsprechstunde an und ist auch in die tägliche Akutsprechstunde eingebunden.

### In Bewegung bleiben - ist unser Ziel

Auch wenn wir uns im Ruhrquartier nun eingelebt haben, so werden wir unser Handeln und unsere Praxisorganisation stets reflektieren, anpassen und optimieren. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen, über Lob und auch über kritische Anregungen. Wir geben unser Bestes, um Ihre medizinische Versorgung, persönliche Betreuung und Ihren Aufenthalt in unserer Praxis so gut und angenehm wie möglich zu gestalten.

## Fortbildungen – wir bilden uns weiter

Uwe Brock und Dr. Dorothea Dehnen haben in den letzten Monaten die Zusatzqualifikation zur Diagnostik der Schlafapnoe (Schlafstörungen, Atemaussetzer und Schnarchen) abgeschlossen, und seit Anfang Juni führen wir das ambulante Schlafapnoescreening durch. Unsere Mitarbeiterin Claudia Brock hat nun ihre 1 ½ jährige Fortbildung zur entlastenden Versorgungsassistentin erfolgreich beendet - sie führt bereits eine Vielzahl von Hausbesuchen durch, zu denen ein Arzt nicht zwingend erforderlich ist. Im Moment werden ärztliche Fortbildungen im Themenbereich der Psychosomatik besucht, und eine große Aufgabe, der wir uns stellen möchten, ist die Palliativmedizin.

## Terminsprechstunde/Akutsprechstunde - Wir haben Ihre Wartezeiten im Blick

Nur ein gut funktionierendes und verlässliches Terminsystem kann einen Aufenthalt ohne lange Wartezeiten sicherstellen. Wir würden uns freuen, wenn Sie planbare Termine telefonisch vereinbaren, damit wir uns für Sie Zeit nehmen können. Um Ihre Wartezeiten auch bei akuter Erkrankung klein zu halten, ist das Wissen über Ihren Besuch für uns sehr wichtig. In einem vorherigen Telefonat können wir Ihnen für den selben Tag ein günstiges Zeitfenster nennen, damit wir Ihnen kurzfristig und schnell helfen können.

## Urlaubszeit – Wir sind für Sie da

Während der Urlaubszeit eines Arztes, bleibt die Praxis in der Regel geöffnet. Sie können wie gewohnt weiterhin die Sprechstunde aufsuchen und/oder auch nur ein Rezept bestellen.

## Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen.

vom 18.07. – 31.07.2016

<b>Wir stehen Ihnen in der Sprechstunde zur Verfügung</b>
Arild Herstein Dr. Dorothea Dehnen (Teilzeit)

<b>Wir sind im Urlaub</b>
Uwe Brock Ana Laubinger

vom 03.08. -16.08.2016

<b>Wir stehen Ihnen in der Sprechstunde zur Verfügung</b>
Uwe Brock Dr. Dorothea Dehnen (Teilzeit) Ana Laubinger

<b>Ich bin im Urlaub</b>
Arild Herstein

## Wir sind zukünftig nur noch unter der Nr. 696048-20 erreichbar

Unsere neue Telefonnummer wird nun zunehmend bekannter, sodass wir uns nach und nach von den Telefonverträgen der drei ehemaligen Praxen verabschieden. Wir werden zunächst den Vertrag mit der Telefonnummer 381078 (ehemalige Praxis von Herrn Dr. von Buttlar) kündigen und die freiwerdenden Leitungen für die Erweiterung unserer neuen Praxisnummer nutzen. Dadurch können wir unsere telefonische Erreichbarkeit optimieren.

## Das Ruhrquartier - eine große Chance für neue Kooperationen

Im März sind wir als erste Praxis im Ärztehaus am Ruhrquartier gestartet, gefolgt von der orthopädischen Praxis Dres. G.Schneppendahl und M.Linssen, die 14 Tage später die Türen direkt gegenüber in der ersten Etage öffneten. Im April konnten auch die Dermatologen Dres. B.Wolf & S.Wolf die Räumlichkeiten in der vierten Etage eröffnen. Für den 18. Juli ist die Eröffnung der kardiologischen Gemeinschaftspraxis Dres. A.Krapivsky & P.Kekes im Erdgeschoss angekündigt. Kurz darauf, am 01. August 2016 wird Frau Dr. B.Kleemann mit ihrer gynäkologischen Praxis in der zweiten Etage einziehen und voraussichtlich im Oktober können Sie Ihre Medikamente auf kurzem Wege - in der neuen Apotheke direkt im Erdgeschoss erhalten. Wir freuen uns auf die neuen und wertvollen Kooperationen im Hause, die unseren Patienten zu Gute kommen werden.

## Ihre Hausärzte im Ruhrquartier

U.Brock - A.Herstein - Dr.D.Dehnen - A.Laubinger